



**EVROCERT**  
Certifikacija i nadzor

## EVROCERT U NOVOM MILENIJUMU

**EVROCERT** je certifikaciono telo koje pruža usluge ocenjivanja usaglašenosti sistema menadžmenta (za kvalitet, životnu sredinu, bezbednost i zdravlje na radu, bezbednost prehrambenih proizvoda) i na osnovu rezultata ocenjivanja donosi odluku o sertifikaciji, odnosno izdaje nacionalne sertifikate o usaglašenosti. Saradnjom sa Quality Austria omogućeno je klijentima, koji to žele, preko IQNet-a priznavanje sertifikata na međunarodnom nivou.



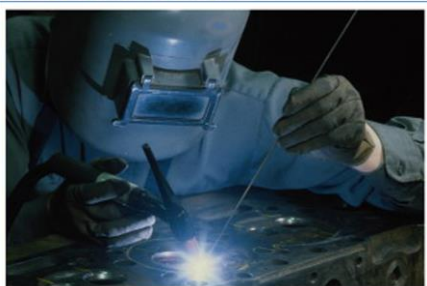
SRPS ISO 9001:2015



SRPS ISO 14001:2015



SRPS EN ISO 22000:2018  
CAC/RCP 1-1969, Rev.4 2003



SRPS ISO 45001:2018

**EVROCERT d.o.o** – Certifikacija i nadzor  
Republika Srbija, 11000 Beograd  
Balkanska 11/2a  
Tel / fax: ++ 381 (0) 11 3628 188; 3628 190  
E-mail: [office@evrocet.rs](mailto:office@evrocet.rs);  
<http://www.evrocet.rs>

## Principi ocenjivanja

Principi ocenjivanja usaglašenosti na kojima se zasniva rad **EVROCERTA** su:

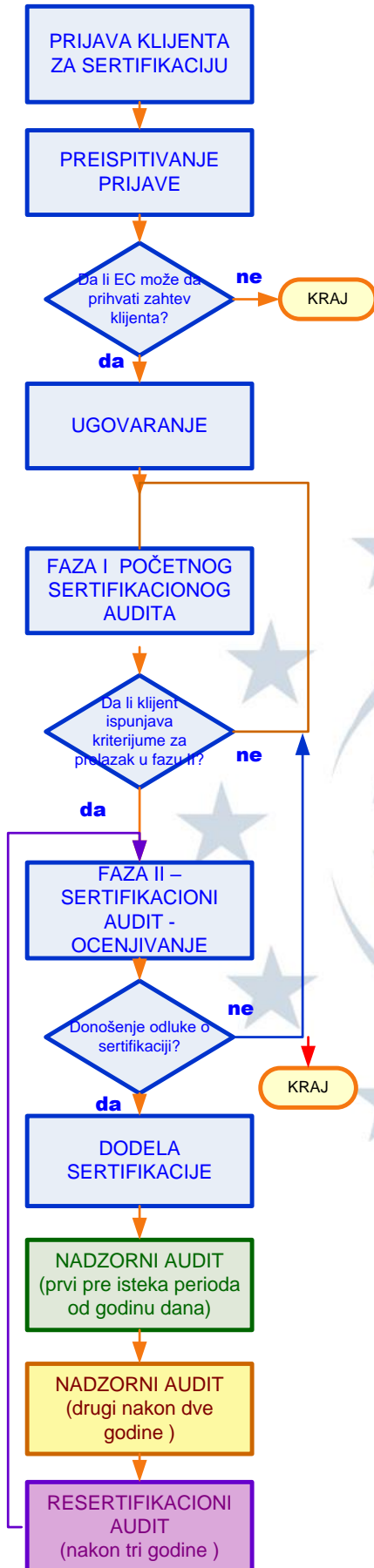
- Nepriistrasnost
- Kompetentnost
- Odgovornost
- Otvorenost
- Poverljivost
- Reagovanje na prigovore
- Pristup zasnovan na riziku

## Akreditacija

**EVROCERT** je akreditovan prema SRPS ISO/IEC 17021-1:2015 i SRPS ISO/TS 22003:2015 za poslove obavljanja auditiranja i certifikacije sistema menadžmenta prema zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015, SRPS ISO 45001:2018, SRPS EN ISO 22000:2018, prema rešenju broj 2-05-001/2021-25 od 14.05.2021.godine.



# Početna sertifikacija



Klijent se može prijaviti telefonom, doći lično ili se obratiti dopisom u kome navodi obim sertifikacije za koju je zainteresovan i standard prema čijim zahtevima želi ocenjivanje usaglašenosti sistema menadžmenta.

Prijavu preispituje izvršni direktor sektora ocenjivanja **EVROCERTA** radi utvrđivanja kompetentnosti **EVROCERTA** za realizaciju zahteva klijenta. U toku preispitivanja može se od klijenta zahtevati da dostavi dodatne informacije radi razjašnjenja zahteva.

Odluku o prihvatanju zahteva donosi izvršni direktor sektora ocenjivanja **EVROCERTA**.

Izvršni direktor sektora ocenjivanja formira ponudu. Pre formiranja ponude **EVROCERT** može zahtevati od klijenta da omogući posetu organizaciji radi uvida u stepen razvijenosti sistema i obima provere. Ukoliko klijent prihvati ponudu pristupa se sklapanju ugovora, koji je osnov saradnje **EVROCERTA** sa klijentom. Ugovor sklapaju ovlašćeno lice klijenta i direktor **EVROCERTA**. Ugovorom se utvrđuju svi bitni elementi poslovnog odnosa, kao što su: cena, prava i obaveze **EVROCERTA**, prava i obaveze klijenta, uslovi korišćenja sertifikacionog znaka i drugo.

Početna sertifikacija se sastoji iz dve faze. U prvoj fazi se obavlja pregled dokumentacije klijenta. Na osnovu pregleda dokumentacije klijent može dobiti Izveštaj o pregledu dokumentacije u kojem se iznosi zaključak o tome da li je dokumentacija sistema menadžmenta klijenta usaglašena sa zahtevima odgovarajućeg standarda.

U okviru faze I, obavlja ocena razumevanja zahteva standarda, naročito u pogledu identifikacije ključnih performansi ili značajnih aspekata, procesa, ciljeva, rizika i funkcionisanja sistema menadžmenta, kao i da bi se prikupile potrebne informacije koje se odnose na obim sistema menadžmenta. U slučaju da se uoče neusaglašenosti klijent će dobiti Plan mera, sa zahtevom da preduzme korektivne mere radi otklanjanja uzroka nastalih neusaglašenosti.

Ukoliko **EVROCERT** zaključi da klijent ispunjava propisane zahteve, može se preći u fazu II – sertifikacioni audit.

Druga faza početnog sertifikacionog audita se sprovodi po Programu audita, koji klijent dobija pre audita. Audit se sprovodi na lokaciji klijenta. Drugom fazom početnog sertifikacionog audita se ocenjuje usaglašenost primenjenog sistema menadžmenta sa zahtevima odgovarajućeg standarda (dokumenta). Audit tim, na osnovu nalaza i dokaza sa audita, izrađuje zaključak audita, koji dostavlja direktoru **EVROCERTA**. U slučaju da se uoče neusaglašenosti klijent će dobiti Izveštaj o neusaglašenosti, sa zahtevom da se preduzmu korekcije ili korektivne mere radi otklanjanja uzroka nastalih neusaglašenosti.

Direktor **EVROCERTA ILI KOMISIJA**, na osnovu zapisa sa audita i Kriterijuma za ocenjivanje sistema menadžmenta donosi odluku o sertifikaciji, popunjavanjem Memoranduma o sertifikaciji. Ukoliko je na sertifikacionom auditu utvrđeno postojanje jedne velike ili više od sedam malih neusaglašenosti, direktor **EVROCERTA ILI KOMISIJA**, će doneti odluku da se ne izda sertifikat. Na predlog audit tima, Direktor **EVROCERTA ILI KOMISIJA**, može doneti odluku da se u organizaciji obavi naknadni audit, koji se izvodi u roku od maksimalno šest meseci.

Na osnovu Memoranduma o sertifikaciji izrađuje se sertifikat koji se dostavlja klijentu.

Nadzorni audit se obavlja obavezno u roku od 12 meseci od dana izvođenja sertifikacionog audita. Obavlja se po istom sistemu kao i sertifikacioni audit, ali uz smanjenje obima. Prvi nadzorni audit posle početnog sertifikacionog audita se obavlja pre isteka perioda od godinu dana od poslednjeg dana početnog sertifikacionog audita.

Drugi nadzorni audit se obavlja nakon dve godine od sertifikacionog audita. Obavlja se po istom sistemu kao i sertifikacioni audit, ali uz smanjenje obima. Organizacija je obavezna da u toku važenja audita stalno ispunjava zahteve primenjenog standarda i da poboljšava uspostavljeni sistem.

Resertifikacioni audit se obavlja nakon tri godine od sertifikacionog audita. Obavlja se po istom sistemu kao i sertifikacioni audit.

## Organizacija

**EVROCERT**, Certifikacija i nadzor - društvo sa ograničenom odgovornošću je registrovano aprila 1998. godine u Beogradu.

Osnivač **EVROCERTA** je:

- ★ Udruženje za menadžment kvalitetom i poslovnu izvrsnost Srbije – Udruženje SRMEK, Kragujevac

Evrocercert je registrovan kod Agencije za Privredne Registre, Beograd od jula 2005. godine, rešenje broj BD. 53019/2005, PIB 100157255, matični broj 17194305.

Predstavnici osnivača formiraju Skupštinu, koja imenuje direktora.

Radom **EVROCERTA** rukovodi direktor, a u njegovom odsustvu jedan od poverenika. Svi procesi koji se obavljaju u **EVROCERTU** podeljeni su na odeljenja: auditiranja, kvaliteta i sekretarijata, kojim rukovode poverenici.

Odeljenje auditiranja čine stalno zaposleni auditori, honorarni auditori i tehnički eksperti, kao spoljni saradnici.

## Obaveze EVROCERTA prema klijentima

- ★ da za aktivnosti ocenjivanja usaglašenosti angažuje samo kompetentne auditore
- ★ da na nepristrasan i nediskriminatorski način izvrši ocenjivanje sistema menadžmenta organizacija svih veličina, svih vrsta delatnosti na svim geografskim prostorima.
- ★ da sve činjenice sa kojima bude upoznat vezano za delatnost klijenta čuva kao tajnu, sem ako klijent pisanim putem oslobodi Evrocercert od ove obaveze
- ★ da u tajnosti čuva Izveštaje sa audita i ostale pisane izjave o rezultatima aktivnosti **EVROCERTA** i da ne dozvoli da ta dokumenta dođu u ruke trećih lica. Ovo važi i za period posle okončanja ugovornog odnosa. Po isteku 5 godina dokumentaciju **EVROCERT** uništava.

## Prigovori i žalbe

Certifikovani klijent ima pravo da uloži žalbu ili prigovor na rad i odluke certifikacionog tela **EVROCERTU** ili Akreditacionom telu Srbije (ATS).

Sve žalbe rukovodstvo **EVROCERTA** razmatra i preduzima odgovarajuće mere, o kojima izveštava klijenta.

## Arbitražno veće

Arbitražno veće **EVROCERTA** je najviši organ za donošenje odluka koje klijent može da zahteva u slučaju razlike u mišljenjima i ocenjivanju od strane auditora, kao i razlike u mišljenjima u pogledu dodeljivanja ili oduzimanja sertifikata.

Arbitražno veće čine predsedavajući i po jedan predstavnik **EVROCERTA** i klijenta koji je uložio žalbu ili zainteresovane strane koja je uložila prigovor.

## Auditori

Za sprovođenje aktivnosti ocenjivanja usaglašenosti sistema menadžmenta **EVROCERT** je organizovan na način koji pruža poverenje zainteresovanim stranama u sertifikate koje izdaje.

- ★ Auditori **EVROCERTA** su kompetentni za poslove ocenjivanja usaglašenosti sistema menadžmenta
- ★ Najveći broj auditora je obučen i kvalifikovan prema harmonizovanoj šemi Evropske organizacije za kvalitet (EQO) za određeni sistem menadžmenta
- ★ Značajan broj auditora **EVROCERTA** su istovremeno i auditori Quality Austria
- ★ Auditori **EVROCERTA** poseduju dugogodišnje iskustvo u ocenjivanju sistema menadžmenta
- ★ Auditori **EVROCERTA** zadovoljavaju preporuke za kompetentnost u pogledu obrazovanja, radnog iskustva i obučenosti
- ★ Auditori **EVROCERTA** se redovno doobučavaju

## Finansiranje

Finansiranje poslovnih aktivnosti koje obavlja **EVROCERT** potiču od usluga koje pruža. Evrocercert nema druge izvore finansiranja. Cene usluga propisane su cenovnikom i ugovaraju se sa klijentom.

## Obaveze klijenta EVROCERTA

- ★ da stavi na raspolaganje **EVROCERTU** svu potrebnu dokumentaciju neophodnu za izvođenje audita,
- ★ da obezbedi auditorima pristup na odgovarajuće lokacije i u odgovarajuće prostorije,
- ★ da obezbedi da predstavnici rukovodstva i saradnici na postavljena pitanja auditorima daju istinite podatke
- ★ da posle dodeljivanja sertifikata neizostavno obavesti **EVROCERT** o svim važnim promenama svog sistema menadžmenta koje bi eventualno zahtevale novo ocenjivanje,
- ★ da obavesti o važnim izmenama u organizacionoj strukturi, koje bi mogle da imaju uticaj na sistem menadžmenta, kao što su izmena vlasništva, proširenje odnosno reduciranje proveranih poslovnih sektora, izmene personalne prirode ključnog rukovodstva i slično,
- ★ da održava, primenjuje i stalno poboljšava sistem menadžmenta
- ★ da reklamacije na sistem menadžmenta, koje dođu od strane trećeg lica, sistematski evidentira i da o ovim zapisima i preduzetim merama upozna auditore **EVROCERTA** tokom audita.
- ★ da se pridržava stavki definisanih u ugovoru (koje se odnose na poštovanje rokova za održavanje audita i plaćanje)
- ★ da ne zahteva izvođenje radnji koje mogu da ugroze nepristrasnost auditora (npr. izvođenje internog audita, konsultantske usluge)

## Međunarodna saradnja

**EVROCERT** saraduje sa Austrijskim certifikacionim telom (QA). Značajan broj auditora **EVROCERTA** su istovremeno i auditori QA i za klijente, koji to žele, obavljaju audite u ime QA.

QA je članica IQNet-a, tako da organizacije u kojima se obavlja certifikacija u ime QA stiču pravo da dobiju i sertifikat IQNet (Međunarodna mreža certifikacionih tela). IQNet sertifikat je poznat širom sveta kao sinonim za kvalitet.